

GRACE WELLNESS TIETOSUOJASELOSTE

Scandinavian Good Business AB (jäljempänä SGB tai me) pitää tärkeänä, että asiakkaat (jäljempänä myös sinä) ymmärtävät, milloin ja miten SGB kerää ja käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja. Tällä tietosuojaselosteella informoimme asiakkaitamme heidän henkilötietojensa käsittelyssä noudatettavista ehdoista.

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan luonnolliseen henkilöön, joka vierailee verkkosivuillamme www.gracewellness.fi, tekee ostoksia verkkokaupassamme osoitteessa www.gracewellness.fi tai on yhteydessä meihin sähköpostitse, puhelimitse tai sosiaalisen median kautta ostaakseen Grace Wellnessn tuotteita.

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme ja voimme sen vuoksi joutua muuttamaan ja päivittämään tämän tietosuojaselosteen ehtoja. Lisäksi muutokset voivat perustua tietosuojalainsäädännön muutoksiin. Ilmoitamme teille kuitenkin aina kaikista mahdollisista muutoksista viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaan tuloa verkkosivuillamme. Viimeisin päivitys on saatavilla verkkosivuillamme www.gracewellness.fi.

Määritelmät

Tässä tietosuojaselosteessa oheisilla termeillä tarkoitetaan seuraavaa:

Henkilötiedolla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (rekisteröity) liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana henkilönä pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti nimen, henkilötunnuksen, sijaintitietojen, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

Rekisterinpitäjällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Henkilötietojen käsittelijällä tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

1 Rekisterinpitäjä

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Scandinavian Good Business AB

Rekisteritunnus: 556991-0127

Osoite: Gotlandsgatan 46, 1TRN, 116 65 Stockholm, Sweden

Sähköposti: info@sgbab.se

2 Mitä henkilötietoja keräämme ja käsittelemme?

Verkkokauppaostot – Etu- ja sukunimi, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite ja -numero.

Asiakaspalvelu – Henkilö- ja yhteystiedot pyynnöstä (esimerkiksi nimi, sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero jne.).

Tilaukset puhelimella – Etu- ja sukunimi, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite ja -numero. Lisäksi nauhoitamme puhelut tilausten hyväksymiseksi ja tarkistamiseksi.

Vierailut verkkosivuillamme – Verkkosivustomme käyttää evästeitä. Kun vieraillet verkkosivuillamme, evästeet avautuvat erilliseen ikkunaan.

Tarkistaessamme luottotietoja – Voimme tarkistaa luottotietosi yhdessä laskutuskumppanimme kanssa luottosopimusta solmittaessa varmistaaksemme, että molemmat osapuolet pystyvät täyttämään sopimuksen.

Markkinointiviestit ja -tarjoukset – Etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite ja/ tai puhelinnumero (riippuen valitsemastasi markkinointikanavasta). Tiedot kerätään ainoastaan silloin, jos olet antanut suostumuksesi sähköiselle suoramarkkinoinnille. Kun kyseessä on muu suoramarkkinointi, (postitse lähtevät markkinointiviestit ja -tarjoukset) tietojen kerääminen voi perustua myös oikeutettuun etuun.

Keräämme asiakkailtamme tietoja heidän tilatessaan tai tiedustelleessaan tuotteita meiltä. Asiakkaan asioidessa kanssamme, asiakas usein itse antaa tietoja itsestään meille. Kun tarkistamme asiakkaidemme luottotietoja, saamme luottotiedot luottotietorekisteristä ja muista julkisista rekistereistä.

3 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet?

Me käsittelemme henkilötietojasi erilaisiin tarkoituksiin. Käsittelyn tarkoituksesta riippumatta, käsittelylle on oltava oikeudellinen peruste. Käsitellessämme henkilötietojasi, käsittelymme perustuu seuraaviin oikeudellisiin perusteisiin:

- ✓ Tietojen käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi

Meillä on oikeus käsitellä henkilötietojasi, jos se on tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöönpanemiseksi taikka jos henkilötietojasi käsittely on pyynnöstäsi tarpeen tiettyjen toimenpiteiden toteuttamiseksi ennen sopimuksen allekirjoittamista.

- ✓ Tietojen käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi

Voimme käsitellä henkilötietojasi jonkin lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi. Huomioitahan, että mikäli henkilötietojasi käsittely perustuu lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen, ei henkilötietojen käsittelyyn voida puuttua.

- ✓ Tietojen käsittely on tarpeen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi

Oikeutettu etu tarkoittaa sitä, ettemme suoraan käsittele henkilötietojasi täyttääksemme sopimuksen mukaiset tai oikeudelliset velvollisuutemme, mutta tietojen käsittely on muutoin välttämätöntä. Esimerkiksi kehittääksemme tuotteitamme ja palveluitamme – teemme asiakasanalyyssejä; sekä tehdäksemme oikeita liiketoimintapäätöksiä – käytämme tilastoja jne.

Voimme myös lähettää markkinointiviestejä sinulle postitse sekä esitellä uusia tuotteita puhelimitse perustaen nämä oikeutettuun etuun. Markkinoimme uusia tuotteita sinulle aikaisemman ostokäyttämisesi perusteella. Sinulla on kuitenkin aina oikeus peruuttaa markkinointiviestiemme tilaaminen. Jos peruutat tilauksesi, voimme

kuitenkin jatkaa tietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin kolmen vuoden ajan, ellei tätä nimenomaisesti kiellä.

Koska oikeutetun edun mukaan emme ole velvollisia käsittelemään tietojasi lain nojalla tai sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi, emmekä myöskään tarvitse suostumustasi tietojesi käsittelyyn, on sinulla kuitenkin EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti oikeus pyytää selitystä siitä, miten tietojasi käsitellään ja mihin tarkoitukseen niitä käytetään. Sinulla on myös oikeus tehdä henkilötietojesi käsittelystä valitus, jos koet, että henkilötietojesi käsittely on puutteellista tai lainvastaista.

✓ Tietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen

Hyväksymällä tämän annat suostumuksesi sille, että voimme lähettää sinulle uutiskirjeitä ja tarjouksia tuotteistamme ja palveluistamme. Hyväksymällä tämän suostut myös siihen, että tietyt sopimusosaparttimme saattavat lähestyä teitä suoramarkkinointitarkoituksessa.

Sinulla on aina oikeus peruuttaa suostumuksesi (jokainen antamasi suostumus erikseen tai kaikki kerralla) olemalla yhteydessä meihin sähköpostitse osoitteeseen, joka on annettu kohdassa 1. Suoramarkkinointiviestien osalta voit peruuttaa suostumuksesi painamalla ”peruuta tilaus” -linkkiä, joka löytyy jokaisen sähköisen markkinointiviestin yhteydestä. Jos haluat peruuttaa suostumuksesi, lopetamme käsittelemästä tietojasi tarkoitukseen, johon olet suostumuksesi antanut. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta suostumukseen perustuvan käsittelyn lainmukaisuuteen ennen sen peruuttamista.

Esimerkkejä käsittelemiemme tietojen tarkoituksista ja niiden oikeudellisista perusteista.

Käsittelyn tarkoitus	Kerättävä tieto	Oikeudellinen peruste
Ennen sopimuksentekoa (tarjouspyynnöt ja vastaukset)	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero	Sopimuksen täytäntöönpano
Luottotiedot	Nimi, henkilötunnus, maksuhäiriömerkinnät	Oikeutettu etu
Tilausten vastaanotto ja täytäntöönpano, tilauksiin liittyvien tietojen välittäminen	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimitusosoite	Sopimuksen täytäntöönpano
Laskutus (laatiminen ja lähettäminen)	Nimi, sähköpostiosoite, postiosoite	Sopimuksen täytäntöönpano
Asiakaspalvelu (tiedottaminen, virheellisen tiedon oikaiseminen, valitusten ratkaiseminen, kauppaehtojen muutoksista ilmoittaminen)	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimitusosoite	Sopimuksen täytäntöönpano
Puhelimitse tehtyjen tilausten nauhoittaminen	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimitusosoite, sosiaaliturvatunnus	Sopimuksen täytäntöönpano
Kirjanpito (sisältäen kirjanpidon asiakirjojen säilyttämisen)	Nimi, sähköpostiosoite, tilaustiedot	Lakisääteinen velvoite
Viranomaisten tiedusteluihin vastaaminen laissa säädetyssä laajuudessa	Kaikki pyydytiedot	Lakisääteinen velvoite

Myyntitilastojen kokoaminen, tuotekehitys	Kaikki kerätyt tiedot (ei tunnistetiedot)	Oikeutettu etu
Saapuvien puheluiden nauhoitus asiakaspalvelun kehittämiseksi	Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, toimitusosoite	Oikeutettu etu
Profilointi, segmentointi (tuotekehitys, markkinointi, alennukset)	Nimi, sähköpostiosoite, verkkokaupan ostotiedot	Oikeutettu etu
Valitusten käsittely	Nimi, sähköpostiosoite, tilaustiedot, lähetetyt ja saapuneet viestit ja muut tiedot, jotka tarvitaan valituksen käsittelyyn	Oikeutettu etu
Suoramarkkinointi puhelimitse ja postitse (SGB tuotteet)	Nimi, puhelinnumero, postiosoite	Suostumus Oikeutettu etu
Suoramarkkinointi sähköpostitse/tekstiviestitse (SGB tuotetarjoukset, uutiskirjeet)	Sähköpostiosoite ja tai puhelinnumero (riippuen valitusta markkinointikanavasta)	Suostumus

4 Ketkä käsittelevät henkilötietojasi?

Kaikkia asiakkaidemme tietoja ja ostotietoja käsittelee SGB. Asiakastietoihin on pääsy vain SGB:n omilla työntekijöillä ja vain siltä osin kuin se on tarpeellista työtehtävien suorittamiseksi. SGB:n lisäksi asiakastietoihin on pääsy seuraavilla henkilöillä, jos se on välttämätöntä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi:

- ✓ **Palveluntarjoajat:** Palveluntarjoajilla on oikeus käsitellä henkilötietojasi SGB:n lukuun tehtäviensä toteuttamiseksi:
 - Verkkokaupan ohjelmiston tarjoaja
 - Verkkosivuston evästeiden haltija
 - Sähköpostipalvelimen tarjoaja
 - Tietojenkäsittelyohjelmiston tarjoaja
 - Toimitus- ja jakelupalveluiden tarjoaja
 - Posti- ja kuriiripalveluiden tarjoajat
 - Laskutus- ja maksupalveluiden tarjoaja
 - Myynti- ja asiakaspalveluiden tarjoaja
- ✓ **Viranomaiset ja valtion instituutiot** (esimerkiksi poliisi, käräjäoikeudet, hälytyskeskus, tietosuojan valvontaviranomainen): Luovutamme henkilötietojasi vain silloin ja siinä määrin kuin meillä on lainsäädännön mukaan niin velvollisuus tehdä.
- ✓ **Kolmannet osapuolet:** Voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle yritysjärjestelyiden yhteydessä, kuten esimerkiksi yrityksen taikka sen liiketoiminnan myynnin yhteydessä, yhteishankkeen yhteydessä, sulautumisessa tai muun vastaavan yritysjärjestelyn yhteydessä.

Käsittelemme henkilötietoja pääsääntöisesti Euroopan talousalueen ("ETA") sisällä, mutta niitä voidaan käsitellä myös ETA:n ulkopuolella. Mikäli henkilötietoja siirretään ETA:n ulkopuolelle valtioon, jonka osalta Euroopan komissio ei ole antanut tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä, huolehdimme henkilötietojen siirron lainmukaisuudesta soveltuvalla suojamekanismilla, kuten Euroopan komission mallisopimuslausekkeita käyttämällä.

5 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti tai niin kauan kuin se on tarpeen tietojen käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Toimitamme pyydettyä lisätietoa henkilötietojen säilytysajoista. Ole yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen, joka on annettu kohdassa 1.

6 Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin – Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja rekisterinpitäjällä on rekisteröidystä ja mihin tarkoituksiin tietoja käytetään; kenelle niitä luovutetaan, kuinka kauan henkilötietoja säilytetään ja mitkä ovat rekisteröidyn oikeudet koskien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista, oikaisemista tai poistamista.

Vastataksemme pyyntöihinne, meidän on ensin todennettava välttääksemme tietojen joutumisen ulkopuolisille henkilöille. Vastamme pyyntöihinne 30 päivän kuluessa.

Oikeus tietojen oikaisemiseen – Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen – Rekisteröidyllä on oikeus tietyissä olosuhteissa saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot, etenkin, jos tietojen käsittelyn perusta perustuu oikeutettuun etuun tai rekisteröidyn suostumukseen (esimerkiksi, jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja niihin tarkoituksiin, joita varten ne on aikanaan kerätty taikka jos rekisteröity peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn).

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen – Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tai rajoittaa rekisterinpitäjää käsittelemästä rekisteröidyn henkilötietoja (esimerkiksi tilanteessa, jossa rekisteröidyn tekemä valitus henkilötietojensa käsittelystä on vireillä).

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä – Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojen käsittelyä, mukaan lukien profilointia. Valituksen johdosta lopetamme henkilötietojen käsittelyn, ellei käsittely ei ole lainsäädännön mukaan välttämätöntä (ratkaistaan tapauskohtaisesti).

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen – Jos henkilötietojen käsittely on perustunut rekisteröidyn suostumukseen tai sopimukseen rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välillä ja tietojen käsittely on suoritettu automaattisesti, rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Rekisteröidyllä on oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle tiedot on toimitettu, jos se on teknisesti mahdollista.

Edellä mainittujen oikeuksien toteuttamiseksi pyydämme teitä olemaan yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen, joka on annettu kohdassa 1.

7 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Annamme pyydettyä lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä ja oikeuksiesi toteuttamisesta. Voit olla yhteydessä meihin sähköpostitse osoitteeseen, joka on annettu kohdassa 1.

Käsitlemme henkilötietojasi huolellisesti noudattaen voimassa olevia lakeja ja määräyksiä. Mikäli koet, että henkilötietojasi käsitellään lainsäädännön vastaisesti, on sinulla oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle (Suomessa viranomaisena toimii Tietosuojavaltuutettu, www.tietosuoja.fi) tai voit myös saattaa asiasi oikeuteen.