

## Osto- ja sopimusedot

Päivitetty: 2021-10-12 – [För svenskspråkig version, klicka här.](#)

### Mitä peruuttamisoikeus tarkoittaa?

Toimimme etä- ja muualla kuin toimitiloissa tehtyjen sopimusten osalta Suomen lain mukaisesti. Tämä tarkoittaa, että kuluttajana sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa ensimmäisen toimituksen vastaanottamisesta. Hyväksymme palautukset vain, jos palautettuja tuotteita ei ole käytetty. Sinulla on oikeus tarkastaa tuote, mutta tuotteen tulee olla kokonainen ja vahingoittumaton, jotta palautus hyväksytään. Jos palautat käytettyjä tuotteita meille, lähetämme ne sinulle takaisin. Palauttaessasi tuotteita sinun on muistettava myös antaa asiakas- tai sosiaaliturvatunnukseksi, koska se auttaa meitä tunnistamaan lähettäjän. Palautuksesta aiheutuvat toimituskulut maksat itse. Mikäli palautat tuotteen, tulee sinun silti maksaa alkuperäisen laskun mukainen summa. Palautamme rahasi viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruutusilmoituksesi vastaanottamisesta, kuitenkin vasta sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet palautuksesi ja tarkastaneet sen. Palautettava summa maksetaan sille pankkitilille, jota olet käyttänyt alkuperäisen laskun maksamiseen.

### Palautusosoite:

Grace Wellness % Communicare Oy

Keskustie 49

51600 Haukivuori

Jos haluat palauttaa tavarat meille, ota yhteyttä asiakaspalveluumme soittamalla numeroon 09 2314 3026 varmistaaksesi, että et enää vastaanota tuotteita tai laskuja.

### Mikä suullinen sopimus on?

Koska puhelimitse tapahtuvassa myynnissä ei allekirjoiteta kirjallista sopimusta, tallennamme myyjän ja kuluttajan välisestä sopimuksesta äänitallenteen. Se on yhtä pätevä kuin kirjallinen sopimus ja turvaa sekä asiakasta että myyjää. Äänitallenteesta käyvät selvästi ilmi kaikki sopimusehdot, ja asiakkaalle kerrotaan, kun tallennus alkaa. Jos haluat kuulla äänitallenteesi, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

## 1. Yleistä

Voit tuntea olosi turvalliseksi meidän kanssamme! Varmistaaksemme tuotteidemme korkean laadun, noudatamme tarkkaan kaikkia soveltuvia lakeja ja säännöksiä koskien tuotteidemme valmistusta ja valvontaa.

## 2. Tilaukset ja sopimuksen kesto

Markkinoimme tuotteitamme sekä kerta- että kestopilauksin. Määräaikaiset kestopilaukset muuttuvat määräajan päätyttyä automaattisesti toistaiseksi voimassa oleviksi kestopilauksiksi, ellei asiakas irtisano sopimusta.

Kestopilaustuotteet lähetetään suoraan asiakkaan postilaatikkoon – postissa tai kaupassa jonottaminen on tarpeetonta.

## 3. Toimitusaika ja toimitustapa

Toimitus saapuu tavallisesti noin kahden viikon sisällä tilauksesta. Tilaus toimitetaan suoraan postilaatikkoosi. Jos paketti on liian iso, voit noutaa paketin postista.

Varmistaaksemme nopeat toimitukset, kaikki tuotteet löytyvät varastostamme. Jos emme kuitenkaan pysty toimittamaan tuotteita sovitun aikavälin sisällä, saat viivytyksettä tietää myöhästymisen syyn ja uuden toimitusajankohdan. Olet oikeutettu perumaan tilauksen maksutta.

## 4. Maksuehdot

Kaikki tuotteet maksetaan laskua vastaan. Lasku lähetetään tuotteen mukana. Tilausnumerosi on tilausvahvistuksessa, joka lähetetään sinulle sähköpostitse. Maksuehdot vaihtelevat 20 päivästä 35 päivään, riippuen tilauksestasi. Tarkistathan eräpäivän jokaisen tilauksen yhteydessä. Hyväksymällä tilauksen hyväksyt samalla myös mahdollisen luottotietojen tarkistamisen.

### Myöhästynyt tai maksamatta jäänyt maksu

Maksun myöhästymässä asiakkaalle lähetetään 5 €:n muistutusmaksu ja laskuun lisätään viivästyskorko, joka on suuruudeltaan viitekorko + 7 % vuodessa. Jos asiakkaalla on määräaikainen kestopilaus ja hän jättää muistutuksesta huolimatta laskun maksamatta, tilauksen koko loppusumma eräännyy välittömästi.

## 5. Hinnat

Kaikki hinnat verkkokaupassamme on esitetty euroina (€). Tilauksen loppusummaan lisätään toimituskulut, 4,00 € – 5,00 €, riippuen tilauksesta.

## 6. Peruuttamisoikeus

Etämyyntiin sovelletaan kuluttajansuojalain säännöksiä. Yksityishenkilönä ja kuluttajana sinulla on oikeus perua tilaussopimus 14 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tuotteen ja tiedon peruuttamisoikeudestasi. Määräaikaisten kestopilausten osalta peruutus on tehtävä 14 päivän kuluessa ensimmäisen tuotteen vastaanottamisesta. Jos haluat hyödyntää peruuttamisoikeuttasi ja palauttaa tuotteen, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä. Sinulla on oikeus tarkastaa tuote, mutta tuotteen tulee olla kokonainen ja vahingoittumaton, jotta palautus hyväksytään. Jos tuote palautetaan käytettynä, se lähetetään takaisin sinulle ja lasku tulee maksaa

normaalisti. Muistathan lisätä palautukseen asiakasnumerosi tai henkilötunnuksesi, jotta voimme tunnistaa lähettäjän.

## **7. Palautukset ja noutamatta jääneet lähetykset**

Yhden tai useamman lähetyksen maksamatta jäänyt lasku ei tarkoita, että sopimus on irtisanottu. Jos tuote palautetaan tai jätetään noutamatta, tulee sinun silti maksaa lasku. Jos haluat, että tuote lähetetään sinulle uudestaan, perimme uudelleenlähetyksestä 10 €:n lisämaksun.

## **8. Takuu ja reklamaatio**

Sinulla on oikeus reklamoida virheellisestä tuotteesta kuluttajansuojalain mukaisesti. Havaittuasi virheen, sinun tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun mahdollisimman pian. Reklamaatiot, jotka on tehty kahden kuukauden sisällä siitä, kun virhe on havaittu, on tehty ajallaan. Sinulla on 3 vuoden reklamaatio-oikeus.

Haluamme aina, että asiakas on tyytyväinen. Kun reklamoitu tuote on palautettu ja reklamaatio on hyväksytty, lähetämme korvaavan tuotteen maksutta, ja korvaamme myös palautuksen toimituskulut. Pyrimme lähettämään korvaavan tuotteen 30 päivän sisällä reklamaation vastaanottamisesta.

Pidätämme oikeuden kumota reklamaatio, jos tuote osoittautuu virheettömäksi voimassa olevan kuluttajansuojalain mukaan. Reklamaatiotapauksissa toimimme kuluttajansuojalain sekä yleisten ohjeiden mukaisesti.

## **9. Viivästynyt toimitus**

Jos et saa tuotteitasi ajoissa, ota yhteyttä asiakaspalveluun, joka auttaa sinua uuden toimituksen järjestämisessä.

## **10. Laskun luovuttaminen**

Scandinavian Good Business AB luovuttaa kaikki laskut Arvato Financial Solutionsille. Laskun maksuehto on 20–35 päivää tilauksesta riippuen. Muistutusmaksu ja viivästyskorko, viitekorko + 7 % vuodessa, lähetetään sopimuksen ja lain mukaisesti, jos maksu myöhästyy. Jos lasku jätetään maksamatta, luovutetaan se perintään.

## **11. Sopimuksen luovutus toisille**

Sopimuksen mukaan Scandinavian Good Business AB pidättää oikeuden luovuttaa tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle taholle sillä ehdolla, että luovutuksensaaja on sitoutunut tämän sopimuksen ehtoihin.

## **12. Ikäraja**

Jotta voit ostaa tuotteemme sinun tulee olla 18 vuotta täyttänyt.

### **13. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Mikäli sopimussuhteen aikana syntyy erimielisyyksiä, pyydämme sinua lähettämään selvityksen tilanteesta asiakaspalveluumme kirjeitse tai sähköpostitse. Muistathan lisätä viestiin nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja tilausnumerosi sekä reklamaation asialliset perustelut. Jos emme pysty yhdessä ratkaisemaan ongelmaa, voit ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan. Kuluttajaoikeusneuvojalta saat maksutta opastusta ja sovitteluapua riitatilanteessa. Mikäli asiasi ei ratkea sielläkään, voit tehdä ratkaisupyynnön kuluttajariitalautakuntaan.

### **14. Sopimuksen irtisanominen**

Voit koska tahansa irtisanoa sopimuksesi puhelimitse, sähköpostitse tai kirjeitse. Mikäli irtisanot määräaikaista kestotilausta koskevan sopimuksen ennen määräajan päättymistä, irtisanominen tulee voimaan vasta määräajan päättymisen jälkeen. Toistaiseksi voimassa olevaa kestotilausta koskeva sopimus tulee irtisanoa 10 päivää ennen seuraavaa lähetystä. Jos irtisanominen on tehty tätä myöhemmin, tulee se voimaan vasta seuraavan lähetyksen jälkeen. Maksamatta jäänyt maksu ei tarkoita, että sopimus on irtisanottu. Jos tuote palautetaan, velvollisuutesi maksaa lasku ei poistu, katso tämän sopimuksen kohta 7.

### **15. Tarjoukset ja kampanjat**

Scandinavian Good Business AB tarjoaa jatkuvasti kampanjoita tuotevalikoiman eri tuotteista. Kampanjat voivat olla rakennettu eri tavalla eri ajankohtina, mutta luonteenomaista on, että asiakkaat saavat kampanjoita hyödyntäen kokeilla tuotteita maksutta tai merkittävin alennuksin verrattuna normaalihintaan. Kyseiset tarjoukset ja kampanjat kattavat yhden näytteen per talous. Epäiltäessä väärinkäyttöä Scandinavian Good Business AB pidättää oikeuden perua tilauksia ilman ennakkovaroitusta. Jos edullista kampanjatarjousta hyödynnetään enemmän kuin kerran per talous, Scandinavian Good Business AB pidättää oikeuden laskuttaa asiakasta normaalihinnan mukaisesti toisesta tilauksesta lähtien.

Tarkastathan tilausvahvistuksestasi ja laskustasi ajankohtaiset tarjouksesi.

### **16. Pakottava este**

Scandinavian Good Business AB on vapautettu tämän sopimuksen velvollisuuksien laiminlyönnistä johtuvista seuraamuksista, jos laiminlyönti perustuu alla kuvattuihin tekijöihin ja kyseiset tekijät estävät, vaikeuttavat tai viivästyttävät toimintaa. Vapauttaviksi tekijöiksi katsotaan muun muassa viranomaisten toimenpiteet tai laiminlyönnit, uudet tai uudistetut lainsäädännöt, työselkkaukset, sulut, tulipalot, tulvat, sabotaasit, suuren laajuuden onnettomuudet tai muut vastaavat tilanteet, joihin yhtiö ei voi vaikuttaa. Pakottaviin esteisiin sisältyvät myös viranomaisten päätökset, jotka vaikuttavat markkinoihin ja tuotteisiin negatiivisesti, kuten rajoitukset, varoitustekstit, myyntikiellot, epänormaalit laskut markkinoilla ja vastaavat tilanteet.

### **17. Viestintä ja mahdollisten muutosten tiedottaminen**

Jos sopimusehdoissa ei ole mainittu toisin, Scandinavian Good Business AB:n tulee tiedottaa asiakkaitaan mahdollisista muutoksista kirjeitse, sähköpostitse tai lähetyksen liitteellä. Asiakas voi saada yleistä tietoa tuotteistamme myös muunlaisten materiaalien kautta, kuten esitteistä, lehtisistä, uutiskirjeistä tai sähköpostikirjeistä.

## 18. Ota yhteyttä

Autamme mielellämme, jos sinulla on kysyttävää tuotteista, tilauksistasi tai muista Scandinavian Good Business AB:n liittyvistä asioista.

Vastaamme kysymyksiisi sähköpostitse arkisin 48 tunnin sisällä viestin vastaanottamisesta. Ilmoitamme sinulle, jos kysymykseen ei pystytä vastaamaan 48 tunnin kuluessa, ja kerromme milloin voimme vastata kysymykseen.

### Asiakaspalvelu:

Sähköposti: [info@gracewellness.fi](mailto:info@gracewellness.fi)

Puh: 09-231 430 26

Osoite: Grace Wellness % Communicare Oy, Keskustie 49, 51600 Haukivuori

Päätoimipaikan osoite: Gotlandsgatan 46, 1TRN, 116 65 Stockholm, Ruotsi